

### ÉTHIQUE & DÉONTOLOGIE:

#### Engagement

Implication de tout le personnel de la SOMAGEP-SA dans l'amélioration continue de la qualité des services offerts, indépendamment des missions confiées et devoir de répondre ou de s'acquitter de ses actes, tant à l'interne qu'à l'externe, en assumant les conséquences. Pour ce faire, nous devons :

- Assumer les décisions prises dans l'intérêt général de l'entreprise en améliorant son image de marque par le sens du devoir.
- Nous conformer aux textes en vigueur dans l'accomplissement des missions confiées avec détermination et assurance.
- Honorer objectivement, sincèrement et avec impartialité les missions confiées dans l'esprit de la profession.

### BONNE PRATIQUE

#### ENGAGEMENT N°5

En cas d'accident  
ou de presqu'accident,  
**je prends les dispositions  
d'urgence\***  
et j'informe ma hiérarchie.



### ACTUALITÉ

## PLAN STRATÉGIQUE SOMAGEP-SA/SOMAPEP-SA

**Le document validé avec une douzaine d'objectifs**



*Du 15 au 18 octobre 2019 s'est déroulé, à l'Hôtel Azalai Salam, l'atelier de validation du plan stratégique commun à la SOMAGEP-SA et à la SOMAPEP-SA. Après 4 jours d'intenses travaux, l'atelier a permis aux deux Sociétés de se doter d'un plan stratégique validé avec une douzaine d'objectifs.*

O nt pris part aux travaux, les structures de l'Etat, les Partenaires Techniques et Financiers et la société civile (les associations de consommateurs, le réseau des communicateurs traditionnels, etc).

« C'est avec un grand plaisir que nous avons pris part aux travaux de validation du plan stratégique de la SOMAGEP-SA et de la SOMAPEP-SA. A priori, le document n'est pas en contradiction avec les textes de la Commission de Régulation de l'Electricité et de l'Eau (CREE). Mes collaborateurs et moi allons l'examiner en profondeur pour mieux l'exploiter » a déclaré le Président de la CREE, Oumar Berthé. Le porte-parole de la Société Civile, Ousmane Kida, non moins représentant de la CN-CIEPA, de son côté, a ajouté : « Je félicite la SOMAGEP-SA et la SOMAPEP-SA pour cette initiative d'avoir associé la société civile à ce travail. Il a fait référence à une conférence du Pr. Dicko, PCA de la SOMAGEP-SA, au cours de laquelle il a donné le sage conseil suivant : « face à une situation compliquée, il faut une solution simple ». Ce qui veut dire que les deux sociétés ont déjà une solution à leurs problèmes avec ce document stratégique. Aussi, nous exigeons la transparence sur les résultats et la qualité du service. Au nom de la Plateforme que je représente, nous donnons

### CITATION DE LA SEMAINE :

« Pour critiquer les gens il faut les connaître, et pour les connaître, il faut les aimer. »

— Coluche

### PROVERBE DE LA SEMAINE :

« Ce n'est qu'avec les yeux des autres que l'on peut bien voir ses défauts. »

-- Proverbe Chinois

### HUMOUR:

Faire un vœu

- Oh regarde papa une étoile filante ! S'écrit Léa.
- J'espère que tu as eu le temps de faire un vœu.
- Oui, j'espère qu'il se réalisera, sinon j'aurai 0/20 en géographie !
- Ah bon ? C'était quoi, ton vœu ?
- Que Londres devienne la capitale de l'Italie, avant que le prof corrige les copies.

### QUESTION DE LA SEMAINE:

#### En quoi consiste la planification d'entreprise?

En termes simples, la planification stratégique vous permet de déterminer précisément où vous voulez amener votre entreprise durant la prochaine année ou à plus long terme, et comment vous allez vous y prendre pour l'y amener. Il s'agit d'un processus coordonné et méthodique qui sert à établir les orientations de votre entreprise et les moyens à mettre en œuvre pour les réaliser.

En fait, ne pas suivre de plan stratégique revient à naviguer sans carte dans des eaux inconnues. Et sans carte, vous ne pouvez pas composer avec les situations liées à la forte concurrence qui se présentent inévitablement. Plus l'incertitude est grande, ce qui est toujours le cas aujourd'hui, plus il est nécessaire de bien planifier.

Source Internet



l'assurance de vous accompagner sur la communication et le suivi-évaluation du Plan stratégique ». Voilà, entre autres, des sentiments exprimés par des

participants à la cérémonie de clôture présidée par le Président du Conseil d'Administration de la SOMAGEP-SA, Pr Younouss Hamèye Dicko. Il avait à ses côtés son homologue de la SOMAPEP-SA, M. Nancoma Kéïta, PCA de la SOMAPEP-SA, le Chef de Cabinet du Ministère de l'Energie et de l'Eau, M. Mady Baba Diakité et les directeurs généraux de la SOMAGEP-SA et de la SOMAPEP-SA, respectivement, Boubacar Kane et Yénizanga Koné.

Dans son discours de clôture, le Président du Conseil d'Administration de la SOMAGEP-SA s'est appesanti sur la douzaine d'objectifs qui caractérisent le plan et qui ont fait l'objet d'analyses approfondies aux cours de l'atelier.

Il s'agit de garantir l'eau potable à domicile, 24h sur 24h aux meilleurs standards de qualité, faire de la population un acteur à part entière, un partenaire et non plus un simple usager qui reçoit des factures. Le Plan prévoit la mobilisation de 2 600 Milliards de FCFA d'investissements au cours des quinze années à venir, d'amener la SOMAPEP-SA à créer 14 000 km de réseaux nouveaux pour permettre à la SOMAGEP-SA de gérer 18 000 km de réseau, d'amener les



deux sociétés à créer et exploiter des usines de production équivalentes à 6 fois l'usine de Kabala.

En outre, selon l'orateur, les deux Sociétés devront servir en eau 8 millions d'habitants supplémentaires. Quant aux charges d'investissements, seuls 22% seront subventionnés pour les structures sur les 15 ans du Plan Stratégique tandis que 78% des charges pèseront sur les sociétés SOMAGEP-SA et SOMAPEP-SA. Le Président du Conseil d'Administration a affirmé : « Dès la 5e année de la mise en œuvre du Plan Stratégique, en 2025, la SOMAGEP et la SOMAPEP deviendront totalement autonomes. Plus aucune subvention de l'Etat ne sera nécessaire pour ces deux sociétés en termes d'investissement d'exploitation. Couverture universelle connaîtra de gros efforts. 100% des habitants des villes auront accès à l'eau potable. Les bornes fontaines ne seront plus nécessaires que dans les quartiers périphériques non encore atteints par l'urbanisation. Une structure tarifaire qui



permettra à tous les foyers de payer leurs branchements et factures d'eau permettant ainsi à la SOMAGEP et la SOMAPEP d'équilibrer leurs comptes. Le patrimoine des deux sociétés sera renouvelé. Des investissements seront réalisés pour le développement des infrastructures afin d'accompagner la croissance urbaine de notre pays. Enfin, des subventions d'investissement

réduites à zéro à l'horizon du Plan Stratégique ».

Rappelons que la Cérémonie d'ouverture était présidée par le Ministre de l'Energie et de l'Eau. C'était le 15 octobre 2019.