



ACCÈS AU ROBINET

- **Banankoro, Fanafiè coura et les 1000 logements sociaux de Kambila raccordés au réseau**
- **Sanankoroba, la desserte en eau potable fortement améliorée**



PRODUCTION D'EAU POTABLE

**Des Stations Compactes
en construction dans
plusieurs localités**





Sommaire

Accès au Robinet..... 3-8

Lettre de Validation de la Certification 9

Production d'eau et station compacte 10-11

Recouvrement des factures d'eau 12-13

PROJET «TIAAMA»:..... 14-15

PARTENARIAT SOMAGEP-SA/CICR: 16

AG DES PARTENAIRES SOCIAUX 17

Bon à savoir 19



ROBINET Dji

SOMAGEP-SA, revue trimestrielle d'informations générales
N°23

DIRECTEUR DE PUBLICATION : Dramane COULIBALY

RÉDACTEUR EN CHEF : Abdoul Karim KONE

COORDINATEUR : Alpha Macki DIAKITE

TIRAGE : 500 exemplaires

Conception & Impression : AKIM SARL

ACCÈS AU ROBINET

- **Banankoro, Fanafiè coura et les 1000 logements sociaux de Kambila raccordés au réseau**
- **Sanankoroba, la desserte en eau potable fortement améliorée**

La démocratisation du Robinet constitue, aujourd'hui, le défi majeur que s'est fixé les autorités de la Société Malienne de Gestion de l'Eau Potable (SOMAGEP-SA) depuis plus d'une année. Les habitants des 1000 logements sociaux de Kambila, de Fanafiè coura, de Banankoro et de Sanankoroba laissent un grand ouf de soulagement.



Kambila, la cité des 1.000 logements sociaux destinés aux forces armées et de sécurité. Dans la mouvance des festivités de l'accession de notre pays à l'indépendance, le Ministre des Mines, de l'Energie et de l'Eau, accompagné du Chef d'Etat-major Général Adjoint, inaugure des nouvelles infrastructures destinées à alimenter en eau potable la cité de Kambila située dans les périphéries de la ville de Kati. Le Ministre des Mines, de l'Energie et de l'Eau Potable de déclarer : « Conformément aux instructions du Chef de l'Etat qui nous répète régulièrement que nous devons poser des actes en faveur des populations les plus démunies. C'est dans ce cadre que nous avons été saisis par le Ministère de la Défense et des Anciens combattants pour raccorder la cité des 1000 logements sociaux attribuée aux forces armées et de sécurité. Il a fallu aller prendre l'eau à Fanafiè coura et l'amener ici.

Ce faisant, nous sommes à une réalisation d'un montant estimatif de plus de 450 millions F CFA qui permet de donner de l'eau potable à la cité et aussi à tous les villages environnants notamment à Fanafiè coura où plus de 600 personnes bénéficient de l'adduction d'eau potable »

Le Directeur du Service Social des Armées, Col/Major Bréhima SAMAKE de soutenir : « Les plaintes qui nous parvenaient constamment portaient sur le manque d'eau dans cette cité. Cette contrainte explique la réticence de nombreuses familles à revenir occuper leurs maisons. Aujourd'hui avec l'arrivée de l'eau, on dit merci et chapeau à la SOMAGEP-SA. Dans cette cité, il y a beaucoup de militaires qui sont aux fronts et leurs familles y logent. S'ils apprennent l'arrivée de l'eau dans leurs maisons, ils seront requinqués et travailleront sérieusement sur le terrain ».

Les efforts déployés par la SOMAGEP-SA sont d'une grande portée sociale tant la cité de Kambila est habitée par des militaires de différents corps, des anciens combattants et des familles de militaires tombés sur le champ d'honneur.

Nombreux sont les bénéficiaires qui ont exprimé leur joie.

« Nous attendions l'eau du robinet dès 1h du matin avec au minimum 5 bidons de 20 litres et il fallait attendre jusqu'au petit matin. Aujourd'hui, nous ne pouvons que remercier la SOMAGEP-SA pour nous avoir donné de l'eau » a laissé entendre Mme Diallo Nassan KONE. Mme Diarra Assétou Diarra, de son côté, d'ajouter : « Nous remercions le Président Assimi Goita, son Gouvernement et la SOMAGEP-SA de nous avoir offrir de l'eau ».

Salimata Magassa de remercier : « Avant, nous sortions de nos maisons à 2h du Matin pour obtenir de l'eau entre 8h et 9h. Avec ces nouvelles infrastructures d'eau, nous disons



Mme Diarra Assétou Diarra avec sa police d'abonnement entre le MMEE (à droite) et le DSSA

merci au Président Assimi, son Gouvernement précisément au Ministre en charge de l'eau et à la SOMAGEP-SA ».

Dans les environnants immédiats de la cité de Kambila, il manque de source d'eau en surface et au sous-sol. Voilà pourquoi les services techniques de la SOMAGEP-SA ont jeté leur dévolu sur le village de Fanafiè-Coura, situé à 3 km, où ils ont localisé une nappe souterraine très favorable.

Ainsi, 4 forages furent-ils réalisés dont 3 sont mis en fonction pour un débit total de 69 m3 par heure soit 1.656 m3 jour pour satisfaire les besoins en eau potable des habitants de la cité des 1000 logements sociaux des FAMAs.

Le Directeur de la Distribution, Ibrahima Guindo, d'ex-

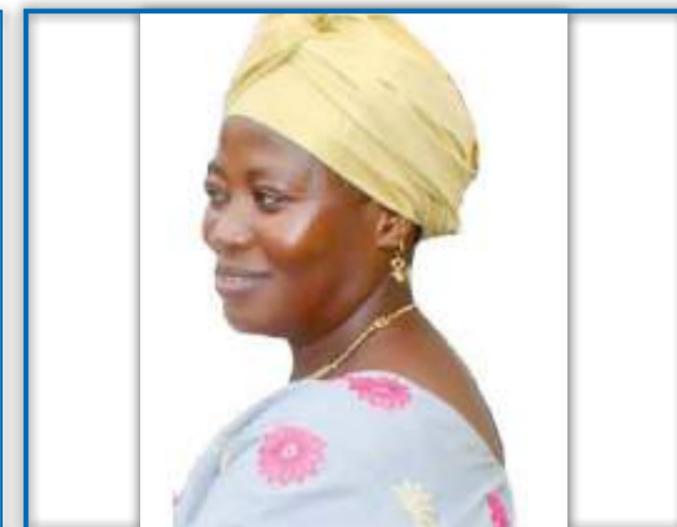
A la cérémonie de mise en service de l'eau potable dans la Cité de 1000 Logements sociaux de Kambila (Kati), le Chef d'Etat-major Général Adjoint, Général de Brigade, Ousmane Wélé, représentait le Ministre de la Défense et des anciens combattants, Sadio Camara.



pliquer : « Il s'agissait pour nous de mobiliser trois forages et de poser une canalisation DN 2000 et 160 en



Mme Diallo Nassan KONE



Salimata Magassa



Directeur de la Distribution, Ibrahima Guindo

PVC pour acheminer l'eau de Fanafié jusqu'au site des logements sociaux à Kambila. Après, il y a eu toutes ces opérations de rinçage, de nettoyage et de vérification de la qualité de l'eau avec l'appui du Laboratoire Central de la SOMAGEP-SA ». « Après le choix des pompes des forages, nous avons préparé l'équipement adéquat pour faire tourner le forage. Je précise que tous les équipements ont été réalisés par la Direction de la Maintenance Electromécanique. Nous avons fait le câblage pour protéger le forage de tous les incidents » a déclaré le Chef de Département de la Maintenance Electromécanique, Abdoulaye Sidibé. Quant au 4e forage, il est destiné à assurer l'alimenta-



Chef de Département Maintenance Electromécanique, A. Sidibé

tion en eau potable des habitants du village de Fanafié-coura où une opération de branchements sociaux y est lancée. A cet effet, des dispositions sont prises au niveau de l'Agence de Kati pour faciliter le processus. Selon la Directrice Commerciale SOMAGEP-SA, Mme Sinenta Tiguida Diakité : « l'accueil a été renforcé pour mieux accueillir les clients et de bien pouvoir prendre en charge les demandes de Kambila. Avant la mise en service de Kambila, on avait une seule caisse. Aujourd'hui, on a renforcé à deux. Lesquelles sont opérationnelles au niveau de Kati. Sur le plan de la facturation, on a nommé un agent de zone qui fait la relève au niveau de Kambila Spécialement ».

Du nord au sud de Bamako, nous sommes à Banankoro dans la commune rurale de Sanankoroba. Ici, des travaux réalisés par la SOMAGEP-SA ont permis d'améliorer considérablement la qualité de l'eau et faciliter l'accès à la ressource à travers des branchements sociaux.

Le Directeur de la Distribution, Ibrahima Guindo : « Les travaux d'extension au niveau de Banankoro ont porté sur une longueur de près de 10 Km tout réseau et diamètre confondus ont permis d'améliorer la qualité de la desserte dans la ville ».

Le Conseiller du Chef de village, Amadou Coulibaly, d'affirmer : « Ici à Banankoro, on a de l'eau. Mais, elle n'était de bonne qualité. Dieu merci, la SOMAGEP-SA nous apporte de l'eau potable. En plus, nous nous réjouissons des branchements des branchements sociaux qui nous ont permis à beaucoup d'avoir le robinet à 20 000 F CFA ». « On avait un problème d'accès à l'eau



Directrice Commerciale et Clientèle, Mme Sinenta T. Diakité

potable. La qualité de l'eau des puits était mauvaise. On est content d'accueillir le robinet dans nos familles » a martelé Daouda Samaké, bénéficiaires d'un branchement social.

C'est grâce aux travaux récemment réalisés à Banankoro, que la SOMAGEP-SA alimente la ville de Sanankoroba en eau potable.

Le Chef de Département de la Maintenance Electromécanique, Abdoulaye Sidibé, souligne : « Lorsqu'on s'est rendu compte de l'assèchement de la nappe de Sanankoroba avec des forages ayant des profondeurs situées à plus de 100 M, nous avons fait des contrôles. Il est ressorti que seul un forage d'un débit de 5m3 était en fonctionnement. Par la suite, il s'est aussi asséché. La ville étant à proximité de Banankoro, il a été suggéré à la Direction Générale d'autoriser son alimentation en eau à partir de Banankoro où les autorités traditionnelles n'ont pas hésité à donner leur accord. A cet effet, des forages supplémentaires ont été réalisés à Banankoro. A ce jour, un seul forage de 43 m3 pompe pour alimenter Sanankoroba qui consomme 20m3. Aujourd'hui, pour Sanankoroba, la SOMAGEP-SA dispose d'une marge de 20m3 non consommés ».

Des forages ont été réalisés avec des canalisations de diamètre 160 entre Banankoro et Sanankoroba sur une distance de 10 km 300 m. A Sanankoroba, c'est une grosse épine que la SOMAGEP-SA vient d'enlever du



Le Conseiller du Chef de village, Amadou Coulibaly

pied des populations. Ici, tout le monde se réjouit de la présence de l'entreprise citoyenne.

Le Sous-préfet de Sanankoroba, Hamidou Waigalo, a salué la SOMAGEP-SA qui a pendant le mois de carême passé mis en place un programme d'urgence de distribution gratuite de l'eau à travers les citernes pour assurer de l'eau potable aux populations.

Selon le maire, ni les forages, ni les puits à Sanankoroba



Le Ministre des Mines, de l'Energie et de l'Eau, Lamine Seydou Traoré ouvrant le robinet chez un client

ne sont productifs. « *Le sous-sol est très pauvre en eau* » a-t-il déclaré.

En perspective, le Directeur de la Distribution, Ibrahima Guindo, annonce qu'il est prévu de faire une extension de 5km de réseau qui permettra d'améliorer la qualité de la desserte. Les extensions permettront également d'augmenter le nombre des abonnés à travers l'opération des branchements sociaux.

Le Chef de Village de Sanankoroba, Lassana Traoré, témoigne l'arrivée de l'eau dans la ville. « *Je suis heureux, car la SOMAGEP-SA apporte de l'eau potable à Sanankoroba* » a-t-il déclaré.

Une bénéficiaire, Aissata Traoré, dit : « *les nouvelles installations de robinet allègent nos souffrances dans nos tâches ménagères. Nous sommes très contentes* ». La présidente de la CAFO, Mme Fané Ténendji Coulibaly, soutient : « *La SOMAGEP-SA nous apporte la vie. Car, l'eau c'est la vie. Qu'elle en soit remerciée* ».

De son côté, une autre bénéficiaire d'un branchement social, Fatoumata dite Mama, de témoigner : « *Avant la SOMAGEP-SA, nous buvons de l'eau de puits qui est polluée par les eaux de ruissèlement pendant l'hivernage. Grâce à la SOMAGEP-SA nous ne buvons plus cette eau sale et nous avons le robinet à très moindre coût* ».

Le Président de la jeunesse, Modibo Traoré dit Moriké de laisser entendre : « *La jeunesse dit merci à la SOMAGEP-SA qui résout nos souffrances en matière d'accès à l'eau potable* ».



Le Directeur Général de la SOMAGEP-SA, Dramane Coulibaly

La SOMAGEP-SA installe le robinet un peu partout à Sanankoroba et j'en suis bénéficiaire. Maintenant, nous n'avons aucun souci pour accéder à l'eau potable » selon Zan Traoré, bénéficiaire.

A la SOMAGEP-SA, le renforcement des capacités de production et de distribution de l'eau potable se poursuit avec professionnalisme. Des travaux jadis réalisés par des prestataires sont aujourd'hui exécutés avec succès par les agents de la Société dans l'optique de la Direction Générale de maîtriser les charges d'exploitation et d'investissement de l'entreprise. Le DG SOMAGEP-SA, Dramane Coulibaly, affirme : « *Nous avons amorcé quelque chose depuis une année. Il s'agit de la démocratisation du robinet au Mali. Nos actions à Sanankoroba, Banankoro, Fanafiè et Kam-bila, entre autres, s'inscrivent dans cette dynamique* ».

Pour la SOMAGEP-SA, chaque malien et chaque localité a droit à l'eau potable.



Sous-préfet de Sanankoroba, Hamidou Waigalo



Maire de Sanankoroba, Mamadou Zan Traore



Chef de Village de Sanankoroba, Lassana Traoré



Président de la jeunesse de Sanankoroba, Modibo Traoré



Zan Traoré, Sanankoroba,



Présidente de la CAFO de Sanankoroba Mme Fané Ténendji



AFAQ AFNOR
AFRIQUE DE L'OUEST

A RAPPELER DANS TOUTE CORRESPONDANCE

Votre numéro d'affaire : **4191793**

Affaire suivie par **ANIELA KOFFI**

Tél : + 225 27 22 41 79 80 / + 225 27 22 41 85 85

Fax : + 225 27 22 41 77 77

E-Mail : afaqafnorao@gmail.com

SOMAGEP-SA

BP E 708 – BAMAKO - MALI

A l'attention de Monsieur KONE ABDOULAYE

Monsieur,

Suite au dernier audit de SUIVI 2 réalisé du **16 au 19 août 2022**, nous avons le plaisir de vous informer que le comité a décidé le maintien de la validité du certificat **N°2020/86581.1** de votre organisme avec le référentiel ISO 9001 V 2015.

Nous vous transmettons le rapport d'audit définitif ainsi qu'une enquête de satisfaction que nous vous remercions de bien vouloir compléter ; votre réponse nous est précieuse pour constamment améliorer notre qualité de service.

Nous vous remercions de la renvoyer à l'adresse suivante :

afaqafnorao@gmail.com

Nous vous rappelons que vous pouvez faire état de votre certification, sur votre papier commercial et sur votre documentation, en respectant la charte graphique AFAQ AFNOR et le règlement d'utilisation de la marque AFAQ AFNOR (ce dernier vous a déjà été remis avec le contrat de certification qui nous lie).

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, nous vous prions d'agréer, **Monsieur**, nos sincères salutations.

Abidjan, le 09 septembre 2022

AFAQ AFNOR AFRIQUE DE L'OUEST

ANIELA N'CHO Epse KOFFI

Informations particulières :

Nous vous rappelons que l'audit de **RENOUVELLEMENT** est prévu pour le **16/12/2022**

PRODUCTION D'EAU POTABLE DANS LES CENTRES DE L'INTÉRIEUR :

Plus de 6 stations compactes bientôt installées

Dans le cadre de sa mission d'assurer l'alimentation en eau potable des populations du Mali, la SOMAGEP-SA, en plus de Bamako, envisage de construire des stations compactes dans plusieurs localités du périmètre traversées par les Fleuves, Affluents et Rivières à régime régulier. Ces infrastructures, une fois mise en service, tireront vers le haut les capacités de production de la SOMAGEP-SA pour mieux assurer l'alimentation en eau potable des populations des localités concernées.

En dépit de l'amélioration constatée dans la fourniture de l'eau potable aux populations pendant la pointe de 2022, la Société Malienne de Gestion de l'Eau Potable (SOMAGEP-SA) est dans la proactivité pour faire face à la pointe de 2023. Ainsi, convient-il de souligner que le Directeur Général préside, toutes les semaines, une réunion du Comité de Direction pour cogiter sur les stratégies et les actions à mettre en place pour renforcer les capacités de production et de distribution de l'eau potable dans les localités du périmètre.

Aujourd'hui, grâce à la clairvoyance du CODIR et la détermination des équipes techniques, nombreux sont les travaux prioritaires qui ont été exécutés ou en cours d'exécution dans la ville de Bamako. Lesquels travaux portent sur la réalisation du Déplacement de la station compacte N°2 de Bacodjicoroni vers le nouveau site de Kalabambougou sis en Commune IV du District de Bamako, Déplacement de la Station Compacte de Misabougou sur les berges du fleuve Niger à Moribabougou, Installation d'une Station Compacte dans la cour de l'Institut d'Economie Rurale (IER) toujours au bord du Fleuve Niger.

En outre, des travaux de pose de la seconde pompe du booster de Faladié et ceux de canalisation PVC315 de Sirakoro en PEHD sont en cours.

Ces infrastructures, une fois mise en service, tireront vers le haut les capacités de production de la SOMAGEP-SA pour mieux assurer l'alimentation en eau potable des populations des quartiers des communes I, II, VI et de Moribabougou qui souffrent le martyr surtout pendant la saison sèche. A ajouter que des forages ont été réalisés dans de nombreux quartiers de Bamako pour rehausser le taux d'accès à l'eau potable.



Dans les Centres de l'Intérieur, les efforts fournis, sont également incommensurables. Des travaux de renforcement des capacités de production et de distribution de l'eau sont réalisés dans presque tous les nouveaux centres repris.

Le projet d'alimentation en eau potable de la localité de Sanankoroba à partir du village de Banankoro, la réalisation des forages à Kati Sébénikoro pour résoudre les difficultés de desserte des zones hautes de la ville de Kati, les travaux de réalisation des forages à Fanafié pour raccorder les logements sociaux de Kati Kambila constituent des illustrations éloquentes.

Des initiatives de construction des Stations Compactes dans certaines localités du périmètre traversées par les Fleuves, Affluents et Rivières à régime régulier, sont en consolidation très avancée.



DEPARTEMENT RECOUVREMENT

Sékou KEITA prend les rênes!



Le mardi 28 juin 2022, M. Sékou Keita, Mle 050 est promu au poste du Chef de Département Recouvrement en remplacement de M. Mahamadou Camara, appelé à d'autres fonctions. M. Keita a, désormais, la lourde responsabilité de mettre en place des stratégies et de gouverner les agents de son département pour relever les défis du recouvrement des factures d'eau impayées estimées à des centaines de millions de F CFA sur l'ensemble du périmètre de la SOMAGEP-SA. Ce pari est à la portée de l'homme, bardé de diplômes universitaires en audite Interne et en Comptabilité. Domaines dans lesquels, ses expériences sont avérées. Il est parmi ceux qui ont élaboré le premier bilan comptable de la SOMAGEP-SA. A l'époque, il occupait le poste stratégique du Chef de Service Comptabilité. Par la suite, il fut mis à la disposition de l'ex Direction Pôle Supports en qualité de Chef Projet Amélioration de la Gestion des Stocks. De 2018 à 2021, il occupa le poste de Chargé de Mission à la Direction des Achats et Stocks, l'ex DAS. En 2021, il sera nommé Chef Service Contrôle et Suivi des Acquisitions à la Direction des Achats et de la Logistique (DAL). Le Filet d'O lui souhaite bon vent dans ses nouvelles fonctions.

RECOUVREMENT DES FACTURES D'EAU IMPAYÉES : Une affaire de gente féminine ?

Quatre-vingt-dix pourcent (90%) du personnel dédié au recouvrement à la SOMAGEP-SA sont des femmes. Cette politique de féminiser le secteur à l'entame des activités commerciales de la Société visait, d'une part, à faire la promotion du genre et, d'autre part, placer la gente féminine au cœur des négociations avec les clients. Une mission dans laquelle, elles réussissent généralement là où les hommes échouent lamentablement.

En l'an Deux Mille Douze (2012), plus précisément le 08 mars, la Société Malienne de Gestion de l'Eau Potable (SOMAGEP-SA) a internalisé la gestion de sa clientèle. A cet effet, les postes de facturation et de recouvrement, entre autres, sont entrés de plain-pied en activités.

Si le premier consiste à établir et à signifier aux clients le montant correspondant à la quantité d'eau qu'il a consommée dans un intervalle de temps donné, le second porte sur la démarche appropriée pour amener le client, en retard de paiement de ses factures d'eau, à acquitter ses factures d'eau impayées. Ce dernier travail, difficile à plus d'un titre surtout dans le contexte du Mali, doit se faire dans un climat très apaisé entre la SOMAGEP-SA et ses clients.

Ainsi, la SOMAGEP-SA a-t-elle décidé de développer le modèle de recouvrement « *négocié et moins agressif* ». Pour ce faire, la gente féminine a été mise au cœur de la politique de recouvrement. La nomination des femmes comme chargée de recouvrement est appréciée à sa juste valeur par la Directrice Commerciale et Clientèle, M. SINENTA Tiguida DIAKITE : « *Lorsqu'on envoie les femmes chez un client pour recouvrer les factures impayées, même si le client est énervé ou de mauvaise foi, face à la femme, il cède et accepte de s'acquitter. C'est pour vous dire qu'on ne s'est pas trompé du choix de la gente féminine dans ce domaine* ».

Le Chef de Département Recouvrement, Sékou KEITA, d'ajouter : « *la présence des femmes aux postes de recouvrement se justifie par le fait qu'elles sont plus aptes à faire raisonner les clients qui manifestent de la réticence face au règlement des factures d'eau* ».

A rappeler que pour amener le personnel féminin, déployé dans le domaine du recouvrement,



G à D: Maïga Maimounata Maïga, Mme Traoré Abba Traoré et Touré Kamaldine Aïcha Touré

à assurer pleinement leurs missions, des formations sur des modules de négociations commerciales et de l'accueil clientèle, etc. ont été organisées à leur attention.

Quand la mixité, homme-femme, s'impose dans le domaine du recouvrement!

A l'épreuve du temps, il est apparu clair aujourd'hui que le recouvrement à la SOMAGEP-SA ne saurait rester une affaire de la gente féminine. Le domaine mérite d'être réformé. Telle est, en tout cas, la vision du Chef de Département Recouvrement, Sékou KEITA, qui estime : « *Il va falloir injecter du nouveau sang au niveau du recouvrement qui est un travail de terrain demandant beaucoup d'efforts physiques et de disponibilité. La principale difficulté à laquelle nous sommes confrontées se trouve au niveau technique autrement dit les coupures ou suspension des fournitures d'eau chez le client. Il faut solliciter le concours des hommes. Les femmes, à ce niveau le plus souvent, sont victimes de toute sorte d'agressions sur le terrain* ».

L'Agent de recouvrement de l'Agence Commerciale Hamdallaye ACI 2000, Mme TRAORE Abba TRAORE, appuie les propos de son prédécesseur en ces termes : « *Les difficultés sur le terrain sont quotidiennes. En plus des contraintes techniques pour fermer ou ouvrir un robinet, nous essayons constamment des agressions verbales des clients* ».

La Directrice Commerciale et Clientèle, Mme SINENTA Tiguida DIAKITE, de son côté, de déclarer : « *Quand les agents se présentent chez des clients, certains les empêchent de faire leurs boulots. Personnellement, j'ai été témoin d'un cas lors d'une visite sur le terrain à Faladié pendant une opération de campagne de recouvrement. C'était en 2021* ».

Au regard de ces contraintes, la Directrice Commerciale et Clientèle, Mme SINENTA Tiguida DIAKITE, trouve que l'activité de recouvrement devient de plus en plus dure pour la gente féminine.

« *Le poste doit être ouvert aux hommes sans pour autant écarter les femmes. Dans certains cas d'opération de recouvrement, les hommes doivent accompagner les femmes* » a-t-elle conclu.



Directrice Commerciale et Clientèle, Mme Sinenta T. Diakité

PROJET «TIAAMA» : 300.000 personnes seront positivement impactées!



La cérémonie du lancement du projet «TIAAMA» a eu lieu, le mercredi 27 avril 2022, à la Direction Générale de la SOMAGEP-SA. Placée sous la présidence du Directeur Général de la SOMAGEP-SA, Dramane Coulibaly, on pouvait noter la présence du Directeur Général de la SOMAPEP-SA, Bakary Coulibaly, du Chef de Coopération de la Délégation de l'Union Européenne au Mali, Silvie Severi et du Coordinateur du Projet World Waternet, Koën Mathius. Ce projet vise à améliorer l'accès aux services d'eau potable dans les villes de Kati, Koutiala et Sikasso.

Financé par l'Union Européenne pour une durée de 03 ans, le projet «Dji Tiaama» a pour objectif essentiel de renforcer les capacités de la SOMAGEP SA et de la SOMAPEP SA à réunir des fonds pour des investissements dans les infrastructures et à réduire la quantité d'Eau Non Facturée (NRW) dans les villes de Kati, Koutiala et Sikasso. Toute chose qui contribuera à améliorer l'accès aux services d'eau potable pour 300.000 personnes dans les villes citées ci haut.

Pour le Directeur Général, Dramane Coulibaly, ce projet est venu à point nommé. Il permettra, sans nul

doute, à la SOMAGEP-SA de renforcer ses capacités dans l'amélioration du rendement de son réseau par la réduction de l'eau non facturée dans les villes de Kati, Koutiala et Sikasso avec comme incidence l'augmentation de ses produits d'exploitation. «SOMAGEP-SA n'aura plus à financer le budget de NRW couvrant, entre autres, les investissements destinés à la réalisation des infrastructures (compteurs d'eau, tuyaux pour le réseau de distribution, raccords domestiques, compteurs de débit et de pression, etc.) dans les dites villes» a souligné le DG Dramane Coulibaly.

Par ailleurs, il s'est réjoui aussi du projet qui va apporter, dans l'exploration, de nouvelles pistes de financements pour la mise en œuvre des projets innovants de développement dans le secteur de l'eau potable au Mali.

Le Représentant de World Waternet, Koën Maathuis, de déclarer que ce projet est un exemple du fonctionnement du WOP s'appuyant sur un partenariat solide et capitalise les leçons et les expériences des précédentes activités pour créer un impact direct. «éléments importants peuvent être distingués notamment la réduction de NRW dans les villes cibles du projet et un accompagnement dans la recherche de co-financement pour le développement des infrastructures» a-t-il affirmé.

Quant à Silvia Severi, Chef de Coopération de la Délégation de l'Union Européenne, elle a rappelé que le Projet est financé dans le cadre du Programme Européen d'Opérateurs d'Eau (EU-WOP). Lequel vise à renforcer la viabilité financière des services publics et

de faciliter l'accès au financement pour des améliorations ou des extensions de service.

L'oratrice de laisser entendre: « la mauvaise conception des tarifs de l'eau et la faiblesse des systèmes de facturation expliquent les problèmes financiers qui entraînent un manque d'investissement dans les in-

frastructures et les services. Cette situation exclue des personnes dans l'accès à des services de base».

Le clou de la cérémonie a été la présentation du Projet dans ses composantes par les sieurs Souleymane Sow et Aboubacar Diallo, respectivement Chef du Projet et membre de l'équipe



Chef du Projet, Souleymane Sow

PARATENRIAT SOMAGEP-SA, SOMAPEP-SA ET WATERNET Désigné meilleur Wop dans la catégorie inclusion sociale en Afrique



Une délégation malienne composée du Directeur Général de la SOMAPEP-SA, Bakary Coulibaly, du Directeur Général Adjoint de la SOMAGEP-SA, Massiré Koné et du Chef de projet Waterworx, Abdoul Aziz Traoré, entre autres, a participé au lancement de la deuxième phase du projet Waterworx à Amsterdam. Au cours de cette rencontre, le partenariat entre la SOMAGEP-SA, SOMAPEP-SA et Waterworx a été désigné meilleur WOP dans la catégorie inclusion sociale en Afrique. Rappelons que grâce à ce partenariat, il a été réalisé 1937 branchements sociaux et 52 Bornes Fontaines. Cette performance a été saluée par une distinction remise à la délégation malienne lors du séjour, du 14 au 21 mai 2022.

PARTENARIAT SOMAGEP-SA/CICR: Dynamique et gagnant

Le Comité International de la Croix-Rouge (CICR), à travers son Référent Technique basé à Dakar et son Coordinateur Eau et Assainissement, a rendu une visite de courtoisie au Directeur Général de la SOMAGEP-SA, Dramane COULIBALY, le jeudi 16 juin 2022. Au menu des échanges, il faut noter la présentation du nouveau Coordinateur Eau et Assainissement (CEA) du CICR au Mali et les remerciements du CEA sortant à l'endroit de la SOMAGEP-SA. Les deux parties ont évoqué le dynamisme de leur partenariat qui s'est traduit récemment par la remise, à la Direction Régionale de Mopti, d'un don de matériels de production d'eau, d'une valeur de 39 251 000 F CFA par le CICR.

Des pompes immergées, doseuses, de refoulement, d'épuisement et des raccords tricoclairs, entre autres, sont des équipements utilisés dans la production et dans la distribution de l'eau potable que le Comité International de la Croix-Rouge (CICR) a remis à la SOMAGEP-SA.

Lesdits équipements, donnés à la Direction Régionale de l'agence de Mopti, permettront l'augmentation de la capacité de production, de refoulement et de distri-

bution d'eau potable dans la Venise du Mali où le taux de couverture passera de 80 à 85% pour satisfaire le besoin journalier de plus de 25000 personnes. Rappelons que le partenariat entre la SOMAGEP-SA et le CICR se manifeste dans plusieurs domaines. En plus des ateliers de renforcement des capacités des agents de la SOMAGEP-SA, des dons de carburants pour le fonctionner des stations de Pompage dans les régions du septentrion au moment de l'occupation, le CICR a toujours contribué au transport aérien des agents de la Société vers des périmètres difficiles d'accès par voie terrestre.



La révérence au cœur du partenariat



Le jeudi dernier, une délégation du CICR a rendu une visite de courtoisie au Directeur Général de la SOMAGEP-SA, Dramane COULIBALY. Composée du Référent Technique, Jean Marcel, basé à Dakar, le Coordinateur Eau et Assainissement du CICR, M. Lemba BISIMWA, en fin de mission au Mali et son successeur Tiemoko Ouattara, la délégation a salué le sens de responsabilité de la SOMAGEP-SA dans le partenariat avec le CICR. «partenariat entre le CICR et la SOMAGEP-SA est gagnant-gagnant. La SOMAGEP-SA est loin d'être un partenaire qui attend tout venant des autres. Elle contribue à l'atteinte des objectifs». Le Directeur Général de la SOMAGEP-SA, Dramane Coulibaly, a, pour sa part, salué le CICR pour son assistance inestimable à la SOMAGEP-SA. Par la suite, il a exprimé la disponibilité de la SOMAGEP-SA à œuvre dans le sens de raffermir davantage le partenariat avec le CICR.

ACCES A L'EAU POTABLE

Waterworx au chevet des couches défavorisées



L'équipe pro-pauvre, du Projet WaterWorx, est engagée à tirer vers le bas le taux des couches défavorisées n'ayant pas accès à l'eau potable. A la faveur d'un atelier organisé les 01 et 02 juin 2022 à l'Hôtel Salam, l'équipe Pro-pauvre mène une réflexion en vue d'élaborer un draft sur la stratégie d'amélioration de l'accès à l'eau potable pour les personnes à faible revenu

L'ASSISTANT DU CHEF DU PROJET WATERWORX, THIerno AMADOU SISSOKO, A PROPOS DE LA PREMIERE PHASE DU PROJET WATERWORX :

«Il a été réalisé 1937 branchements sociaux et 52 bornes fontaines»

Suite à la distinction accordée au trio, SOMAGEP-SA, SOMAPEP-SA et WaterWorX, réuni dans un partenariat pour faciliter l'accès à l'eau potable aux populations dans le cadre du projet WaterWorx qui a bouclé sa 1ere phase, le Filet d'O a approché l'Assistant du Chef du Projet, Thierno Amadou Sissoko. Dans ses propos, il ressort que la première phase du projet a permis la réalisation de 937 branchements sociaux et 52 bornes fontaines. Lisez notre interview.

Filet d'O : *Le partenariat SOMAGEP-SA, SOMAPEP-SA et WaterWorx vient d'être distingué dans la catégorie inclusion sociale. Pouvez-vous nous expliquer le travail abattu ?*

Combien de personnes ont été impactées par la mise en œuvre du projet ? En plus des appuis cités plus haut, le WaterWorX a aussi directement financé 2 271 branchements sociaux à Bamako, 236 à Sikasso, 250 à Markala, 250 à Bougouni, 250 à Sélingué et 250 à Kita, 150 à Siby, 55 à Bla, 50 à Dioila, 50 à Fana, 45 à Baraouéli, 30 à Konobougou. Soit un total de 3 937 branchements. Aussi, le projet a contribué à la mise en œuvre de 52 Bornes fontaines dans les nouveaux centres. Le nombre de personnes impactées par ces actions peut être estimé à 52 000 personnes, sans compter l'impact de la contribution du projet à la mise en œuvre des branchements

sociaux de Kabala.

Quelles sont les perspectives ?

Avec le lancement de la phase 2 du projet qui a vu l'entrée de la SOMAPEP-SA dans le WOP, l'objectif est de créer une synergie entre les actions des deux sociétés afin d'étendre le service de l'eau potable au plus grand nombre de maliens. Les perspectives des phases 3 et 4 du projet Kabala, le projet Dji Tiaman (pour les centres de Sikasso, Koulikoro et Kati) et le projet de réhabilitation de 21 centres avec SOMAPEP-SA et Invest international (budget prévisionnel de 60 millions d'euros) sont, entre autres, des initiatives qui vont permettre de capitaliser et d'accroître les résultats obtenus lors de la phase 1 du projet. Dans la phase 2 du projet WaterWorX, prévue sur 5 ans, l'accent sera mis sur l'amélioration des performances et la mise en œuvre d'actions à impact direct. Celle passera par l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie de réduction de l'eau non facturée et d'une autre pour faciliter l'accès à l'eau aux couches les plus défavorisées.



Payez votre facture d'eau à votre façon



Ecobank simplifie les paiements sur votre mobile, en ligne ou en personne.

Choisissez le mode de paiement qui vous convient le mieux pour régler votre facture d'eau :



Sur l'appli Ecobank Mobile

En utilisant les codes QR ou l'option Payer des factures sur l'appli – Il n'est pas nécessaire d'avoir un compte Ecobank



Sur la Banque par internet Ecobank Online



Avec Omni Lite, la banque par internet dédiée aux entreprises



Avec Omni Plus, la plateforme de banque en ligne pour les grandes entreprises



En personne

À n'importe quel Point Xpress – un compte Ecobank n'est pas nécessaire



Mobile Money

*326#



ecobank.com



Ecobank
The Pan African Bank

Bon à savoir

COIN DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR

CHAPITRE III : MODALITES DE PAIEMENT DES SALAIRES

Article 10 : Modalités de paiement des salaires

Les salaires sont payés à la fin du mois. Ils sont versés dans les comptes des agents au niveau des différentes banques dans lesquelles ils sont domiciliés.

Article 11 : Les réclamations

Toute réclamation concernant le décompte de la paie ou de son règlement doit être transmise au Département des Ressources Humaines, utilisation, une défaillance ou une anomalie dans le matériel et le stock d'articles dont il a la charge est tenu d'informer son supérieur hiérarchique.

CHAPITRE IV : DE L'HYGIENE ET SECURITE

Article 12 : Généralités

L'employeur est tenu de prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale du personnel.

Le personnel doit observer la réglementation concernant la prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles, de l'hygiène et de la sécurité et se conformer aux consignes de sécurité particulières à chaque poste de travail ou à chaque appareil. Ces consignes sont affichées sur les emplacements de travail.

Il est formellement interdit de démonter ou de détériorer les dispositifs de sécurité ainsi que les appareils de protection mis à la disposition des ouvriers pour certains travaux et qui doivent être obligatoirement utilisés.

Chaque salarié doit prendre soin, en fonction de sa formation et selon ses possibilités, de sa sécurité et de sa santé ainsi que de celles des autres personnes concernées du fait de ses actes ou de ses omissions au travail.

Les règles légales d'hygiène et sécurité doivent être respectées ainsi que les consignes imposées en la matière par la Direction.

Tout manquement à ces consignes ou interdictions peut constituer un motif de sanction, indépendamment des responsabilités pénales et civiles qui pourraient en résulter pour le salarié en cas d'inobservation des règles relatives à la prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles.

Article 13: Procédure d'alerte.

Tout membre du personnel qui aura un motif raisonnable de penser qu'une situation de travail présente un danger grave et imminent pour la Société, pour sa vie ou sa santé et celles des autres agents, devra en avvertir immédiatement son chef hiérarchique direct ou, en cas d'absence, tout autre membre de l'encadrement, et consigner par écrit toutes les informations concernant le danger grave et imminent.

Dans l'hypothèse où la situation décrite ci-dessus exigerait le retrait immédiat du poste du travail, la même procédure écrite doit être respectée par le Travailleur dans le délai le plus bref.

SANTE

Comment anticiper les changements de saison ?

Les jours commencent à se raccourcir, les températures à se rafraîchir, et sans surprise, les virus et coups de froid arrivent à grands pas ! Comment anticiper les changements de saison pour garder une santé au top ? Est-il possible de booster son système immunitaire ? Cap Retraite vous aide à passer à l'hiver en douceur !

Une alimentation vitaminée

- Pour anticiper le changement de saison, rien de tel que d'adapter son alimentation. Même si les beaux jours commencent à s'éloigner, il faut garder une alimentation pleine de vitamines. La nutrition des seniors a en effet un énorme impact sur leur organisme et sur leur bien-être lors des changements de saison. On opte pour des légumes variés et colorés, des fruits en desserts ou en collations.)

Sortir, malgré tout !

Même si on devient un peu plus frileux à mettre les pieds dehors quand les températures chutent, cela reste primordial. Pourquoi ? Car avec les jours qui raccourcissent, l'ensoleillement diminue énormément et le corps manque de vitamine D. C'est pourquoi il est impératif de sortir prendre l'air, pour bénéficier des rayons du soleil et faire le plein de vitamine D. Le manque de vitamine D peut entraîner une fatigue importante et un sentiment de déprime, elle vous aidera donc beaucoup à appréhender l'hiver !

Se protéger contre les virus

- Pour éviter de tomber malade, il ne faut pas oublier que de simples petits gestes peuvent beaucoup aider : boire beaucoup d'eau pour rester bien hydraté, se laver les mains de manière très régulière pour éliminer les microbes, bien se couvrir lorsqu'on sort. Pour les virus plus costaud, comme la grippe, il peut être nécessaire de passer par le vaccin.

Un petit coup de pouce grâce aux plantes

- Si vous souhaitez éviter les risques des médicaments, les plantes restent votre meilleur allié. Sous forme de tisanes, les infusions d'échinacée, d'ortie ou encore de thym ou de clous de girofle permettent de renforcer vos défenses immunitaires et vous redonnent de la vitalité. A boire une fois par jour lors du changement de saison, c'est l'idéal.e

Réduisez votre stress

- Dormez et reposez-vous suffisamment
- Soyez actif - l'activité physique est une excellente façon de diminuer le stress
- Gérez votre pression artérielle et vos niveaux de cholestérol et de glucose



SOCIÉTÉ MALIENNE DE GESTION
DE L'EAU POTABLE - S.A.

LA SOMAGER S.A CERTIFIÉE ISO 9001 VERSION 2015



LEADER DANS LA SOUS
RÉGION DU SECTEUR DE
L'EAU

© Pflaemmer



GESTION CLIENTÈLE



SERVICES



QUALITÉ



PRODUCTION